



# Sicherheit und Verfügbarkeit für Ihre Anwendungen und Daten

Hosting in Hochsicherheitsrechenzentren in Frankfurt/Main

Managed Hosting zertifiziert  
gem. ISO 27001 / ISO 9001



Management  
System  
ISO 9001:2015  
ISO 27001:2013

www.tuv.com  
ID 9108626380

# Perfekte Umgebung für Server und Daten

Hosting in zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren in Frankfurt am Main (Deutschland)

Die erste Wahl für geschäftskritische Systeme, Daten und Anwendungen. Wir betreuen Ihre Server, Daten und Anwendungen rund um die Uhr am bestvernetzten Ort Europas in Frankfurt am Main. In mehreren zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren betreiben wird eine der modernsten Hosting-Plattformen in Deutschland.

## Der ideale Standort

Profitieren Sie als Kunde von Hostserver vom den entscheidenden Standortvorteilen: maximale Vernetzung, hohe Verfügbarkeit und zertifizierte Sicherheit.

Der nach Datenverkehr größte Inter-netknoten der Welt DE-CIX mit über 700 angeschlossenen Netzbetreibern ist in direkter Nähe unserer Standorte und ein Grund warum wir zu den bestvernetzten Hosting-Anbietern in Deutschland gehören.

## Sicherheit und Verfügbarkeit durch mehrfach zertifizierte Rechenzentren

Alle von uns genutzten Rechenzentrumsstandorte sind nach ISO/IEC27001 Informationssicherheit zertifiziert und durchlaufen jährlich ein strenges Prüfverfahren.

Aktuell bestehen folgende weitere Zertifizierungen: ISO 22301 Betriebskontinuitätsmanagement, PCI DSS Payment Data Security-Standard, ISO 9001 Qualitätsmanagement, ISO 14001 Umweltmanagement, ISO 50001 Energiemanagement.

## Energieeffizient und umweltfreundlich 100% erneuerbare Energie

Eine energiesparende, modulare Architektur mit freikühlenden Klimatisierungsgeräten und hocheffizienten Einzelkomponenten sorgen für hohe Energieeffizienz und niedrigen CO<sup>2</sup>-Ausstoß.

Seit Januar 2017 werden alle unsere Standorte in Frankfurt am Main zu 100% mit erneuerbarer Energie versorgt.

## Performant, sicher und verfügbar – unsere Infrastruktur

Die von uns genutzten modernen Standorte sind auf den ausfallsicheren Betrieb kritischer Applikationen, Daten und Systeme ausgelegt.

Dazu gehören u.a. redundante Stromversorgung und Klimatisierung mit ausgelagerten Servicebereichen für Kühlung und Strom.

Unsere Hosting-Standorte sind zuverlässig gesichert und werden rund um die Uhr videoüberwacht. Jedes Betreten oder Verlassen wird lückenlos protokolliert.

## Ideal für Anwendungen Private- und Hybrid-Cloud

Unsere Standorte eignen sich ideal um Anwendungen und eine Private-Cloud mit geringster Latenz (Verzögerung) und hoher Sicherheit und Verfügbarkeit 24/7 bereitzustellen.

Durch unsere direkten Peerings mit allen wichtigen Marktteilnehmern können Sie schnell und verzögerungsfrei auf alle wichtigen Cloud-Plattformen wie Azur und AWS zugreifen, um Cloudservices zu nutzen bzw. eine Hybridcloud zu realisieren.

## Hochverfügbarkeit durch Redundanz

Durch den Betrieb von unabhängigen Standorten, können wir besonders effizient einen hochverfügbaren Hosting-Betrieb an zwei oder mehr Standorten realisieren.

Bei Bedarf bieten wir Ihnen Hosting bzw. die Bereitstellung von Backups und Standby-Systemen auch in weiteren Rechenzentren in Deutschland und Europa an.



Redundante Klimaanlage in separaten Servicebereichen

## Übersicht:

- Rechenzentrums-campus zertifiziert / auditiert nach ISO 27001, ISO 22301, SOC2, ISO 9001, ISO 14001, PCI DSS
- Umweltfreundlich durch 100% erneuerbare Energie
- Sicherheit und Verfügbarkeit durch neueste Klima-, Strom- und Sicherheitstechnik
- Beste Vernetzung durch höchste Carrierdichte in Europa (DE-CIX)
- 24/7-Überwachung und Sicherheitspersonal vor Ort

# Sicherheit und Verfügbarkeit

Wir nutzen den modernen Rechenzentrums-Campus der Interxion in Frankfurt am Main –  
Alle Daten im Überblick:

## ISO 27001 Zertifizierung

■ ISO 27001 ist einer der strengsten internationalen Standards für System- und physikalische Sicherheitsprozesse.

Der Auditierungs- und Zertifizierungsprozess erstreckt sich auf alle Aspekte des Geschäftsbetriebs inklusive Infrastruktur, physikalische Sicherheit und Zutrittsmanagement, Personal, Kommunikation und Operations, Compliance-Kriterien sowie Datensicherungs- und Disaster-Recovery Systeme.

## Rechenzentrums-Campus

- Campus mit 12 voneinander unabhängigen Hochsicherheitsrechenzentren
- Jeweils modular und redundant aufgebaute, fehlertolerante Infrastruktur
- Hauptstandort des größten Internetknoten Europas DE-CIX
- Zentrale Lage in Deutschland und Europa

## Zertifizierungen

- ISO 27001:2013 Informationssicherheit
- ISO 22301:2012 Business Continuity
- ISO 9001:2008 Qualitätsmanagement
- ISO 14001:2004 Umweltmanagement
- ISO 50001:2011 Energiemanagement
- PCI DSS – Payment Card Data Industry Standard
- SOC2 Service Organization Control Report

## Sicherheit

- Ausgebildetes Sicherheitspersonal vor Ort (24/7)
- Mehrstufiges Sicherheitssystem bestehend aus kontaktlosen Schlüsselkarten, biometrischen Zugangssystemen, Kameraüberwachung und Personenvereinzelungsanlagen
- Kontrollierter Zugang rund um die Uhr möglich
- ISO 27001-zertifizierte Informationssicherheits-Management-Systeme

## Energieeffizienz

- Modulare Architektur zur Optimierung der Energieeffizienz (PUE)
- Rechenzentren werden gemäß höchster Energieeffizienzstandards betrieben
- Freikühlung
- Erneuerbare Energie (TÜV Süd bescheinigt)

## Strom

- N+1 Generator-Backup mit SLA auf Diesellieferung
- Redundantes USV-System (2N)
- Garantierte Verfügbarkeit von bis zu 99,999 % (abgesichert durch SLA)
- High-Density-Konfigurationen
- 100% Strom aus erneuerbaren Energie (ab Januar 2017)
- Alle gängigen Stromstärken Gleich- und Wechselstrom verfügbar

## Brandschutz und Klimatisierung

- Moderne Brandfrüherkennungssysteme
- Argon-basierte Löschgassysteme
- Brandschutzwände (F90/F120)
- SLAs für Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit
- Redundante CRAC-Systeme (mindestens N+1) je Raum
- Hochredundantes Kaltwasserversorgungsnetz
- Überwachung der gesamten Infrastruktur rund um die Uhr (24/7)

## Connectivity

- Doppelte Hauseinführung und redundante sowie hochperformante Verbindung zu den anderen Campus-Rechenzentren in Frankfurt
- Zugang zu mehr als 700 Carriern/ISPs
- Cross Connects zu allen Kunden des Rechenzentrums-Campus möglich (abgesichert durch SLAs)

## Services

- Hands & Eyes: 24x7-Service für Installations- und Wartungsaufgaben
- 24x7-Überwachung von Anlagen und Services



Generatoren zur Energiegewinnung



USV-Batterie



Vereinzelungsanlage

Alle Angaben Stand: 01.07.2017

# ***I:HOSTSERVER* GmbH**

## **Zentrale Marburg**

Biegenstraße 20  
35037 Marburg

Tel.: 0 64 21/175 175-0

Fax: 0 64 21/175 175-9

Web: [www.hostserver.de](http://www.hostserver.de)

E-Mail: [info@hostserver.de](mailto:info@hostserver.de)

## **Office Berlin**

Winsstraße 69a  
10405 Berlin

Tel.: 0 30 / 47 37 55 50

Fax: 0 64 21/175 175-9

Web: [www.hostserver.de](http://www.hostserver.de)

E-Mail: [info@hostserver.de](mailto:info@hostserver.de)

## **Technical Office Frankfurt**

Hanauer Landstraße 298  
60314 Frankfurt

Anmeldung: [info@hostserver.de](mailto:info@hostserver.de)